

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下——新时代 新作为 新篇章

五万元“小”直播间,成就四百万“大”流量

双语直播打通师市社保“云端”惠民路



主播李紫莹(右)和古丽娜尔(左)在“云答疑”直播间解读社会保险政策。和泽 摄

本报讯(全媒体记者 吴彩霞)屏幕这边,主播用国家通用语言和哈萨克语流畅切换;屏幕那边,各族群众的问题在弹幕中不断刷新……12月24日下午5点,十师北屯市社会保险事业管理中

心的双语直播“云答疑”准时开播。这场“云端对话”,把复杂的社会保险政策解读得简单明了、生动形象,标志着十师北屯市社保服务迈入“直播互动”新阶段。

为深入推进“智慧社保”建设,今年年初,十师北屯市社会保险事业管理中心立足区域多民族聚居实际,创新服务形式,投入5万元用于装修和购买专业投影补光灯套装、口袋相机等设备,打造出简约温馨的双语“云答疑”直播间,每周三下午5点,在群众基础广泛的抖音平台开播,通过提供“国家通用语言+哈萨克语”双语服务,直面群众关切,打通社保服务的“最后一公里”。

“能发挥我的语言优势为乡亲们讲清楚社保政策,看到他们从‘听不懂’到‘会办理’,这份成就感特别大。”十师北屯市社会保险事业管理中心的哈萨克族员工古丽娜尔,作为双语主播之一,深感工作意义非凡。

为提升服务效能,该中心构建了“预告—直播—互动—跟踪”的完整闭环:每周通过多平台发布预告,方便群众“划重点”;直播内容紧扣养老保险、关系转移、失业金申领等高频事项;联合医保部门、政务服务大厅等组成“云端答疑团”,提供“多部门联动、一站式解读”。直播结束后,“线上答疑—线下办理—后台跟踪”的服务闭环,确保“事事有回应、件件能落实”。

师市哈萨克族群众叶尔肯便是这一创新服务的受益者。他曾为跨省养老保险关系转移接续问题犯愁。今年

10月,通过双语直播,他不仅听懂了政策,还在主播指导下顺利办结业务。“原来觉得复杂又烦心的事,没想到一场直播就解决了!”叶尔肯的感慨,道出了群众的心声。

据统计,截至12月20日,该中心已累计开展“云答疑”直播50余期,单期最高浏览量突破400万人次,累计处理咨询700余条;配套发布的政策解读“日课”达140期。此举不仅让社保政策“群众听得懂、业务弄得明、服务用得好”,更在互动中锤炼了队伍,实现了服务质效与队伍能力的“双提升”,以数字化桥梁增进各民族交往交流交融,为师市优化营商环境、提升社会治理现代化水平注入了新动能。

编后:社保服务上“云端”,民族团结入“指尖”。这场双语直播的价值远不止政策答疑本身,它用最鲜活的互动,拆除了语言与流程的高墙。当国家通用语言与哈萨克语在屏幕间自如流转,社保条款变得有温度、可触摸,这正是服务型政府的生动注脚。五万元投入换来的是百万量级的关注与七百余次问题的落地,技术赋能之下,“最后一公里”成为“服务零距离”。这不仅是政务服务形式的创新,更是以数字化促进交往交流交融的温暖实践。



科技社团助力教育“双减”

近年来,师市各中小学将科学教育作为课后服务必备项目,根据学生兴趣爱好和学校实际条件,积极组建各类科技兴趣小组、科技创新社团,广泛开展机器人、科技编程、航模等科技实践活动,以科学教育助力教育“双减”。

上图:12月11日,在十师一八八团第二中学机器人社团课上,学生们正在操作机器人踢足球。

右图:12月11日,在十师一八八团第二中学机器人社团课上,学生正在操作无人机。

李正虎 宋录 摄影报道



冬日“暖薪”,让每一份辛劳都获得回报

蒋 萌

临近岁末,结算工资、回家过年,是许多人实实在在的期盼。国务院就业促进和劳动保护工作领导小组办公室近日印发通知,自2025年11月1日至2026年春节前,在全国开展治理欠薪冬季行动,突出重点行业领域,抓好隐患排查、矛盾化解、应急处置和标本兼治,全面纠治欠薪行为,切实保障农民工合法权益。

薪酬是劳动者应得的回报,直接关系到每个家庭的生活。拖欠薪酬不仅寒了劳动者的心,而且触犯法律红线,更关乎社会稳定。以专项治理行动守护劳动者的“钱袋子”,是民生保障的及时雨,更是践行社会公平公正的必然要求。

直击重点环节,破解欠薪难点。欠薪是个老问题,根治欠薪是一个系统工

程。通知要求地方有关部门主动出击,全面摸清本地区、本领域欠薪风险,筑牢源头防控,让治理有的放矢。在推动实质性化解欠薪问题上,结合具体案情分类施策。有关部门可以组织开展协商协调,发挥劳动争议调解等作用,积极推动欠薪问题解决;也可以运用法律咨询和法律援助等,通过法律途径帮助劳动者把被拖欠的工资报酬追到手。此外,还要发挥政府国企项目工资支付示范带动作用,加大实施“连环清”,优先保障农民工工资支付,树立行业标杆,强化责任引领。多措并举,对欠薪行为“零容忍”。

治理欠薪,更要治本。有效保障劳动者权益,还有赖于事前预防。深化落实保障工资支付制度,规范开设使用农

民工工资专用账户,加强工会监督协调,多层面化解欠薪问题。有关部门在开展送温暖活动时,也要重点关注被欠薪劳动者,应帮扶尽帮扶,保障其基本生活。

法律长牙齿,对恶意欠薪行径,必须运用法治手段予以严惩。从欠薪发生原因看,有的是因为用工方有能力支付却拒不支付劳动报酬。数据显示,2020—2024年五年间,全国法院共审结拒不支付劳动报酬刑事案件6200余件、生效判决人数6200余人。公检法以及工会、人社等部门,要立足信息通报、线索移送、会商研判工作机制,及时介入欠薪案件,高效、妥善化解欠薪问题,严厉惩处恶意欠薪等违法违规行为。同时,加强追赃挽损,尽最大努力让被拖欠的工资足额

发放到位。此外,还要加强欠薪失信联合惩戒,提高欠薪行为的违法成本,构筑起“一处失信、处处受限”的联合惩戒格局,更好保障农民工福祉。

期待各地区各部门压实责任、狠抓落实,让治理行动取得实效。让每一份辛劳都能获得应有回报,每一位劳动者都能带着尊严回家过年,这份冬日里的“暖薪”保障,将进一步促进社会和谐稳定。(据人民网)



新闻集锦

师市教育系统学习党的二十届四中全会精神

北屯讯(通讯员 余易琳)近日,师市宣讲团成员、师市教育局党组书记王茂堂,在师市教育系统开展党的二十届四中全会精神专题宣讲,将全会精神与实践深度融合,锚定“十五五”教育发展目标,全面解读党的二十届四中全会绘就的教育高质量发展新蓝图。宣讲会采取“线上+线下”的方式进行,师市教育系统400余名党员干部聆听了宣讲。

宣讲中,王茂堂紧紧围绕习近平总书记在全会上的重要讲话和全会《建议》,从五个方面解读了党的二十届四中全会的重大意义、“十五五”时期在基本实现社会主义现代化进程中的重要地位、指导方针、主要目标、重大原则、战略任务和重大举措,以及坚持党的领导是“十五五”时期经济社会

发展的根本保证等重要内容。

王茂堂结合师市教育工作实际,重点围绕“主要指标超额完成”“办学条件根本改善”“教育质量稳步提升”“教师队伍建设和全面提质”“办学特色不断彰显”五个方面,指出“十四五”期间师市教育取得了一系列新进展、新成效,为“十五五”时期及今后发展奠定了坚实基础。同时全面擘画了“十五五”时期师市教育发展的总体思路,即深入贯彻落实立德树人工程,建设完善的现代化教育体系、大力发展职业教育,补齐高等教育空白,始终坚守铸牢中华民族共同体意识主线,落实五育并举,在书香校园、科技校园、“红色研学”和校园冰雪运动上形成品牌 and 特色。

师市总医院中医科开启冬季三九贴保健

本报讯(全媒体记者 王菊芳 特约记者 赵天丽)12月19日,记者从师市总医院获悉,随着三九天的来临,该院中医科三九贴敷于冬至日开启。此次三九贴沿用北京中医医院配方,针对不同系统疾病制定个性化治疗方案,为市民冬季健康保驾护航。

夏贴三伏,冬贴三九。据了解,三九贴适用病症广泛,该疗法通过将特制中药膏贴敷于人体特定穴位发挥多重功效,包括温阳益气、健脾补肾、祛风散寒及通经活络。其临床应用范围主要涵盖呼吸系统疾病,如支气管哮喘、过敏性鼻炎等冬季冷空气诱发加重病症者;消化系统疾病,像脾胃虚寒

导致的慢性胃炎、虚寒性胃痛等;骨关节疾病,包括风湿性关节炎、颈椎病等遇寒疼痛加剧者;妇科疾病,如宫寒、痛经且经期怕冷、经血有块者;还有手脚冰凉、免疫力低下等。需要注意的是,具体使用方案需根据个体体质差异和病情特点,在专业医师指导下实施。

师市总医院三九贴敷分三个阶段进行,一九贴为2025年12月21日至29日,二九贴为12月30日至2026年1月7日,三九贴为2026年1月8日至16日,每个阶段均为9天。医院特别提醒,若贴敷部位出现痒、疼等不适,可根据个体差异适当缩短贴敷时间。

红色故事映初心 银龄座谈叙深情

本报讯(全媒体记者 和泽 通讯员 邢洋)为深入贯彻落实新时代老龄工作要求,丰富辖区老年群体精神文化生活,传承红色基因与兵团精神,12月18日,北屯市龙疆街道林荫街社区精心策划“银龄系列活动”,为退役军人及老年朋友们搭建交流互动、追忆初心的平台。

社区举办的首场红色主题宣讲会内容丰富、形式多样。活动伊始,退役军人代表赵文兵讲述了红色故事,重温峥嵘岁月;随后播放的红色纪录片,再现革命先辈与兵团建设者的奋斗历程;兵团知识问答环节中,大家踊跃抢答、积极互动,在趣味问答中深化对兵团历史的认知。整场宣讲会主题鲜明、寓教于乐,激发了老年群体爱党爱

国爱兵团的深厚情感。

战友座谈会氛围也温馨热烈。退役军人围坐一堂,畅谈兵团建设时期的难忘经历、生活变迁与美好愿景。大家忆往昔峥嵘岁月,话当下幸福生活,聊未来美好期盼,言语间满是战友情谊与家国情怀。通过坦诚交流与情感共鸣,大家进一步凝聚了思想共识,感受到了社区大家庭的温暖,传承了“热爱祖国、无私奉献、艰苦创业、开拓进取”的兵团精神。

下一步,该社区将持续聚焦老年群体需求,策划更多贴合实际、富有意义的活动,不断提升老年人的幸福感与归属感,营造敬老爱老助老的良好社区氛围。



12月24日,市民在北屯新华书店阅读《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》辅导读本。为帮助师市广大党员、干部、群众深入学习贯彻党的二十届四中全会精神,北屯新华书店新进了《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》辅导读本、《党的二十届四中全会(建议)学习辅导百问》等有关党的二十届四中全会精神学习辅导书籍,方便读者购买,以便更好地学习领会全会精神。

和泽 摄



冬至时节,师市各社区组织了多支红色志愿小分队,带着精心包制的手工饺子,走进辖区孤寡、空巢老人和残疾人等困难家庭中。志愿者们不仅送上一份份热气腾腾的饺子,也将浓浓的温情实实在在地递到了居民手中,融进了百姓心里。

李梦娜 摄